

Patientenbefragung

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.

Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

01.01.2014 bis 15.12.2014

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	7,76%	47,27%	37,86%	5,75%	1,36%
Pflegerische Betreuung	20,84%	52,79%	23,38%	2,64%	0,36%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	18,15%	45,86%	29,98%	5,03%	0,99%
Ausstattung	9,38%	43,97%	40,92%	5,44%	0,28%
Küche und Service	20,58%	51,34%	25,78%	2,16%	0,14%
Hygiene	8,61%	37,91%	39,90%	11,52%	2,06%
Weiterempfehlung	23,37%	56,80%	17,95%	1,52%	0,36%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen
 entlassene Patienten
 Rücklaufquote

1426
 2518
 56,63%

Fragebögen zugrunde

